

Onderdelen	Monitoring	Monitoring secure	Managed service	Totaal ontzorging
Monitoring	✓	✓	✓	✓
Storingen op afstand			✓	✓
Verzoeken op afstand				✓
Kritische Windows updates installeren		✓	✓	
Wekelijks kritische updates installeren		✓	✓	✓
Systeembeheer op locatie			✓	✓
Extra op locatie elke maand				✓
Storingen servers op locatie			✓	✓
Nieuwe werkplekken installeren				✓
Actief meedenken over ICT				✓
Jaarlijks Audit uitvoeren			✓	✓
Rechten structuur doornemen				✓
Wetgeving rondom ICT adviseren				✓
Coördinatie applicaties derde				✓
Strategisch managementadvies				✓
Uitleen poule				✓