

Privacy verklaring

Bol Ict Noorddijkweg 24b 9734 AT Groningen
Tel 050-541 1966 info@bolict.nl Twitter @bolict www.bolict.nl

The logo for Bol Ict, featuring the company name in a purple, handwritten-style font. A thick purple brushstroke underline is positioned beneath the text.

KvK Groningen: 02043619 BTW: 8083.15.651.B.01 IBAN: NL79 RABO 0305 8293 51

Alle genoemde prijzen zijn per stuk, onder voorbehoud en excl. BTW tenzij anders vermeld. Op alle overeenkomsten met Bol Ict zijn, met uitsluiting van andere algemene voorwaarden, van toepassing de algemene voorwaarden van brancheorganisatie ICT Office, gedeponeerd op 14 januari 2009 bij de Kamer van Koophandel te Midden-Nederland onder nummer 30174840. Onze voorwaarden zijn ook terug te vinden op www.bolict.nl/voorwaarden

Privacyverklaring Bol ICT

In deze privacyverklaring legt Bol ICT, gevestigd te Groningen, aan de Noordijkerweg 24b, met kvk-nummer: 02043619 (hierna "Bol ICT"), uit welke persoonsgegevens Bol ICT verzamelt en verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt en wat haar cookiebeleid is.

Algemeen

Bol ICT respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website <https://www.bolict.nl>, haar (potentiële) klanten en andere (potentiële) relaties. Persoonlijke gegevens die aan Bol ICT worden verstrekt, worden met zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Uw gegevens worden niet verkocht, verhandeld of gedeeld met organisaties of individuen die niet met de diensten van Bol ICT te maken hebben. Bol ICT verwerkt enkel gegevens volgens de regels die de algemene verordening gegevensbescherming voorschrijft.

Persoonsgegevens website

Bol ICT verwerkt op haar website (afhankelijk van het gebruik) mogelijk de volgende persoonsgegevens: IP-adres, naam, telefoonnummers, emailadres, bericht, opmerkingen, vragen, CV, motivatie. Bol ICT heeft voor deze verwerkingen een gerechtvaardigd belang. Wanneer u hier vragen over hebt of u wilt dat we uw gegevens wissen, neem dan gerust contact met ons op.

Doeleinden

Gegevens worden verzameld voor de volgende doeleinden:

- Website gebruikersvriendelijker maken;
- Teksten relevanter voor de lezer maken;
- Klantvragen beantwoorden (contactformulier);
- Sollicitaties behandelen (sollicitatieformulier);
- Online marketing succesvol toepassen;
- Beter vindbaar worden op Google;
- Productinformatie opsturen.

Nieuwsbrief

Kiest u ervoor om de nieuwsbrief van Bol ICT te ontvangen? Dan gebruiken wij uw e-mailadres uitsluitend om u deze nieuwsbrief te sturen. Dit doen we alleen met uw toestemming. Wanneer u zich afmeldt voor de nieuwsbrief, wordt uw e-mailadres van onze verzendlijst gewist en ontvangt u de mailing niet langer. U kunt zich op de website altijd weer opnieuw inschrijven.

Formulieren

Op deze website worden formulieren gebruikt waar u als bezoeker mogelijk persoonsgegevens invult. Het gaat hierbij om de volgende formulieren:

- Contactformulier
- Sollicitatieformulier
- Aanvraag security scan
- Aanvraag Awareness training
- Inschrijving evenement

Bij het invullen van de formulieren wordt direct duidelijk waar de gegevens voor gebruikt worden. Deze gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan in het formulier wordt omschreven. Daarnaast worden de gegevens uit de formulieren niet langer dan 12 maanden bewaard.

Duur van de opslag

De persoonsgegevens die in Google Analytics worden opgeslagen worden 26 maanden bewaard. De persoonsgegevens omtrent de nieuwsbrief worden bewaard zolang de betrokkene zich niet uitschrijft.

De persoonsgegevens omtrent de formulieren worden maximaal 12 maanden bewaard.

Rechten van bezoekers www.bolict.nl

Bezoekers van de website hebben onder de AVG wet de volgende rechten:

- Het recht op dataportabiliteit. Het recht om persoonsgegevens over te dragen.
- Het recht op vergetelheid. Het recht om 'vergeten' te worden.

- Recht op inzage. Dat is het recht van mensen om de persoonsgegevens die u van hen verwerkt in te zien.
- Recht op rectificatie en aanvulling. Het recht om de persoonsgegevens die u verwerkt te wijzigen.
- Het recht op beperking van de verwerking: Het recht om minder gegevens te laten verwerken.
- Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Verzoeken omtrent persoonsgegevens kunnen worden gestuurd naar avg@bolict.nl.

Websitestatistieken

Bol ICT maakt gebruik van Google Analytics. Zo is het mogelijk dat er cookies worden geplaatst van Google Analytics met als doel data te verzamelen om u uiteindelijk een optimale gebruikerservaring te kunnen geven. Middels het verzamelen van data via Google Analytics krijgt Bol ICT inzicht in het gebruik en kunnen deze statistieken worden toegepast op haar website.

Wij verzamelen de volgende statistische gegevens:

- IP-adres;
- user agents (browsers, operating system);
- gebruikte zoektermen om via externe zoekmachines op onze website te komen;
- gebruikte zoektermen in de zoekmachine op de website zelf;
- bezoekgedrag
- gebruikte links binnen de website;
- gebruikte links om op onze website te komen.

Beveiliging

Bol ICT tracht uw persoonsgegevens die worden verzameld zo goed mogelijk te beveiligen. Dit doen we door een met een beveiligde SSL-verbinding te werken. Zo is het verkeer tussen u en onze website altijd versleuteld. Daarnaast hebben we een toegangsbeleid op het beheer van de site, waarbij niet meer medewerkers toegang krijgen dan nodig. Ook sluiten we verwerkersovereenkomsten af met derde partijen die wij inschakelen om deze website te laten draaien.

Cookies

Bol ICT maakt op haar website gebruik van een aantal cookies. Dit zijn bestandjes die tijdelijke op uw computer, laptop, telefoon of tablet worden geplaatst. Voordat deze cookies geplaatst worden zal de website de bezoeker vragen om hier toestemming voor te geven.

Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren. Deze worden standaard geplaatst en kunnen ook niet worden verwijderd als je de cookies niet hebt geaccepteerd.

WordPress cookies

Deze cookies worden door Wordpress gebruikt om de gebruiker te kunnen laten inloggen en reacties te laten plaatsen. Ook wordt door deze cookies de sessie bewaard.

Cookiemelding-plugin

Hiermee wordt onthouden of je cookies hebt geaccepteerd of geweigerd.

Analytische cookies

De website gebruikt analytische cookies om bijvoorbeeld bezoekersstatistieken bij te houden. Zo krijgen we beter inzicht in het functioneren van de website en kunnen we deze optimaliseren. Deze cookies hebben nauwelijks gevolgen voor de privacy.

Google Analytics cookies

Met de cookies die Google Analytics plaatst verzamelen we gegevens waarmee we de gebruiksvriendelijkheid en werking van de website verbeteren.

Tracking cookies

Met tracking cookies houden we individueel surfgedrag bij en stellen profielen op, zodat we hiermee gerichte advertenties kunnen maken. We houden bijvoorbeeld bij welke pagina's de bezoeker heeft bezocht, hoe lang de bezoeker bepaalde pagina's heeft bekeken en waar de bezoeker vandaan komt.

Remarketing

Met de cookies bedoeld voor remarketing kunnen we gepersonaliseerde advertenties laten zien op basis van de browsegeschiedenis.

Anonimisering

Wanneer u cookies niet accepteert op onze website wordt uw IP-adres anoniem opgeslagen. Dit betekent dat de laatste 2 groepen cijfers van uw IP-adres worden gewist.

Contactpersonen

Bol ICT verzamelt gegevens van contactpersonen van haar klanten en leveranciers. Dit kunnen de volgende gegevens betreffen: Namen, geslacht, adresgegevens, e-mailadressen, telefoonnummers, bedrijfsnaam, functiegegevens.

Doeleinden

De gegevens worden verzameld om contact te kunnen onderhouden, zodat bijvoorbeeld producten of diensten kunnen worden ingekocht of verkocht. Hiervoor heeft Bol ICT een gerechtvaardigd belang.

Duur van de opslag

De persoonsgegevens worden niet langer opgeslagen dan nodig. Wanneer geen zaken meer worden gedaan met de relatie, worden eventuele persoonsgegevens na maximaal 24 maanden gewist.

Rechten

Betrokkenen hebben de volgende rechten:

- Het recht op dataportabiliteit. Het recht om persoonsgegevens over te dragen.
- Het recht op vergetelheid. Het recht om 'vergeten' te worden.
- Recht op inzage. Dat is het recht van mensen om de persoonsgegevens die u van hen verwerkt in te zien.
- Recht op rectificatie en aanvulling. Het recht om de persoonsgegevens die u verwerkt te wijzigen.
- Het recht op beperking van de verwerking: Het recht om minder gegevens te laten verwerken.
- Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Verzoeken omtrent persoonsgegevens kunnen worden gestuurd naar avg@bolict.nl .

Beveiliging

Bol ICT tracht uw persoonsgegevens die worden verzameld zo goed mogelijk te beveiligen. Dit doen we door passende maatregelen te treffen op onze ICT-infrastructuur, zoals het up-to-date houden van machines, een hardware en softwarematige firewall, antivirus software, etc. Daarnaast hebben we een systeem van rechten en rollen, waarbij niet meer medewerkers toegang krijgen tot de gegevens dan nodig is. Ook sluiten we verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen af met derde partijen die wij inschakelen om ons systeem te beheren.